

Hvala što ste se pridružili Zippy obitelji!

Ovaj dokument predstavlja pravno obvezujući ugovor koji uređuje vaš pristup i korištenje Roll+ mobilne aplikacije i sučelja aplikacijskog programa (zajedno "Roll+ App"), web stranica i tehnološke platforme (zajedno "ZIPPY WHEELS Web") te svih povezanih usluga (zajedno "Roll+ usluge"), uključujući korištenje našeg e-romobila. Roll+ App, ZIPPY WHEELS Web i Roll+ usluge zajedno se ovdje zajednički nazivaju "Roll+ App" ili "ZIPPY WHEELS". Registracijom računa na Roll+ App ("Račun") i korištenjem Roll+ usluga, potvrđujete da imate 18 ili više godina i da razumijete i prihvaćate ove Uvjete i odredbe.

1. Uvod

1.1. Pristupom ili korištenjem Roll+ App, pristajete biti vezani ovim Uvjetima i odredbama, koje uključuju i ovime su uključene Politiku privatnosti www.zippywheels.com.hr, ("Uvjeti"). Ovi Uvjeti se primjenjuju na bilo koje korištenje Roll+ usluga. Molimo pročitajte sljedeće Uvjete pažljivo prije korištenja e-romobila. Ako se ne slažete s ovim Uvjetima, ne smijete pristupiti ili koristiti e-romobil ili Roll+ App.

1.2. Ovi Uvjeti mogu biti izmijenjeni s vremena na vrijeme. Najnovija verzija ovih Uvjeta dostupna vam je u svakom trenutku na www.zippywheels.com.hr i u vašoj Roll+ App. Ako želite više informacija o korištenju Roll+ usluga, ne ustručavajte se kontaktirati nas na zippywheelsebike@gmail.com.

1.3. Uvjeti su zaključeni između nas, ZIPPY WHEELS - M.B.M. USLUGE j.d.o.o., Šubetov most 2, 51311 Skrad, Hrvatska, vlasnika e-romobila i klijenta Roll+ App, i vas kao Korisnika.

1.4. Ovi Uvjeti, zajedno s našom Politikom privatnosti i bilo kojim drugim uvjetima koji se primjenjuju na Roll+ App i e-romobil, čine pravno obvezujući ugovor ("Ugovor"). Roll+ Politika privatnosti opisuje naše prikupljanje i korištenje osobnih podataka u vezi s Roll+ uslugama. Trenutnu verziju naše Politike privatnosti možete pronaći u ovom dokumentu, nakon Uvjeta i odredbi.

1.5. Za korištenje funkcionalnosti e-romobila i Roll+ usluga, morate biti povezani na internet i stvoriti svoj vlastiti Roll+ Račun. Otvaranjem svog Računa i korištenjem e-romobila i Roll+ App priznajete i slažete se da ste pročitali, razumjeli i prihvatili uvjete i odredbe navedene u nastavku (uključujući Politiku privatnosti).

1.6. Imajte na umu da partneri ZIPPY WHEELS-a, na čijem području su postavljene električne punionice, mogu zahtijevati prihvaćanje vlastitih uvjeta i odredbi za naručivanje i korištenje njihovih usluga (što može uključivati određene odricanja od odgovornosti i ograničenja odgovornosti).

2. Definicije

2.1. "Mi", "nas" ili "naš" znači ZIPPY WHEELS - M.B.M. USLUGE j.d.o.o., vlasnik e-romobila i klijent Roll+ App i jednostavno društvo s ograničenom odgovornošću registrirano prema zakonima Hrvatske, sa sjedištem na adresi Šubetov most 2, 51311 Skrad, Hrvatska.

2.2. E-romobil je dizajniran, izrađen i izumljen od strane MS ENERGY.

2.3. "Roll+ App" znači Roll+ mobitel, tablet i drugih pametnih uređaja, sučelja aplikacijskog programa (zajedno, "Roll+ App"), web stranice www.zippywheels.com.hr i tehnološka platforma putem koje su Roll+ usluge dostupne, održavane i/ili hostirane od strane nas.

2.4. "Roll+ usluge" znači različite funkcionalnosti ili usluge koje možete koristiti, zatražiti, pružiti, naručiti, kupiti, platiti ili konzumirati putem Roll+ App, uglavnom korištenje E-romobila.

2.5. "Korisnik" ili "vi" znači vlasnik Računa na Roll+ App.

2.6. "ZIPPY WHEELS partner" znači tvrtka, kamp, hotel na čijem teritoriju su smještene električne punionice.

2.7. "Treći pružatelj usluga" znači profesionalni pružatelj određenih usluga za koje je kratak opis usluga i lokacija vidljiv na karti u Roll+ App.

2.8. "Uvjeti" znači verzija Uvjeta i odredbi koja je važeća u danom trenutku.

2.9. "Prava intelektualnog vlasništva" znači autorska prava i srodna prava (uključujući prava na baze podataka i kataloge i prava na fotografije), patente, korisne modele, prava na dizajn, žigove, trgovačka imena, poslovne tajne, know-how i bilo koji drugi oblik registriranih ili neregistriranih prava intelektualnog vlasništva.

3. ristup i korištenje Roll+ usluga

3.1. Morate imati najmanje 18 godina da biste otvorili Roll+ račun. Nakon što otvorite Roll+ račun, pretpostavljamo da imate 18 ili više godina.

3.2. Ne možete koristiti e-romobil bez instaliranja Roll+ App na vaš mobilni telefon. Nakon što to učinite, možete se povezati i otključati dostupni e-romobil.

3.3. E-romobil možete otključati na jedan od sljedeća dva načina: korištenjem QR koda ili serijskog broja e-romobila. Ako imate problema s otključavanjem svog e-romobila, molimo vas da nas obavijestite i pošaljete poruku putem Roll+ App.

3.4. Nakon što iznajmite e-romobil, možete ga voziti. Za cijene za svaku vrstu korištenja pogledajte Odjeljak 7 ovih Uvjeta.

3.5. Naplatit ćemo vam kaznu navedenu u Odjeljku 7 ovih Uvjeta ako napustite e-romobil. Pretpostavljamo da ste napustili e-romobil ako e-romobil nije vraćen na stanicu za punjenje ili virtualnu stanicu nakon 12 sati korištenja, a vaš Roll+ račun je bio posljednji povezan s predmetnim e-romobilom.

4. Korištenje e-romobila

4.1. Vi ste isključivo odgovorni kada vozite/kontrolirate/koristite e-romobil na bilo koji način, uključujući, ali ne ograničavajući se na, pasivno korištenje e-romobila.

4.2. Brinemo o vašoj sigurnosti. Zbog toga smo ograničili brzinu e-romobila na 25 kilometara na sat i propisali sljedeća pravila koja treba slijediti pri korištenju e-romobila:

Prije otključavanja e-romobila, morate provjeriti je li sve u redu i ako nije, napišite nam što je neispravno. Ako je sve u redu, kliknite OK. Kada provjeravate, trebali biste provjeriti: kotače i gume, akcelerator, kočnice, svjetla, žice i kablove te oštećenja šasije.

Zabranjeno je voziti po stepenicama, ledu, snijegu, terenu prekrivenom vodom, rupama ili kamenju, preko oštrih predmeta, udarati u rubnike i ostavljati romobile bliže od 5 metara od vodenih površina.

Samo jedna osoba može voziti e-romobil u isto vrijeme. Ne smijete voziti bez ruku, voziti u čučućem položaju, stajati na jednoj nozi na e-romobilu, stajati na blatobranu, stajati na prednjoj vilici, pokušavati voziti na stražnjem kotaču, ulaziti u zavoj prekomjernom brzinom, zaključavati kotače pri kočenju.

Zabranjeno je prevrtanje, bacanje ili udaranje e-romobila, kao i sudaranje s objektima ili drugim vozilima, grebanje i rušenje, ili namjerno oštećivanje e-romobila na bilo koji način.

Uvijek morate paziti na status baterije i preostali domet, kako biste se mogli sigurno vratiti na početnu točku. Vaša je odgovornost vratiti e-romobil na stanicu za punjenje, a u tom procesu ne preuzimamo odgovornost niti vraćamo bilo kakve troškove nastale zbog vraćanja e-romobila nakon što je baterija prazna.

4.3. Molimo vas da budete svjesni da ćemo vas smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu, ozljedu, nesreću ili lom, u vezi s e-romobilom, dok je vaš Roll+ račun povezan s predmetnim e-romobilom. Koristite e-romobil na vlastitu odgovornost i odgovornost za svoju djecu, jer ste vi kao roditelj ili zakonski skrbnik odobrili vožnju.

4.4. Prijavljivanje kršenja. Ako smatrate da druga osoba krši ova pravila, ne ustručavajte se odmah nas kontaktirati slanjem e-maila na zippywheelsebike@gmail.com.

5. Sustav zahvale

5.1. Roll+ App može pratiti vaše minute, kilometre i rute e-romobila i nagraditi vas jeftinijim ili besplatnim minutama!

6. Treći pružatelj usluga

6.1. U našoj Roll+ App možete vidjeti kartu s bankomatima, trgovinama, barovima i prirodnim/kulturnim znamenitostima u blizini. Ne promoviramo njihove usluge i sigurno ne jamčimo za njihovu kvalitetu. Vaš odnos s takvim subjektima nema nikakve veze sa ZIPPY WHEELS-om.

6.2. Ne (pre)prodajemo niti nudimo bilo kakve turističke, gastronomske ili financijske proizvode ili usluge.

7. Plaćanje i cijene

7.1. Svako plaćanje naplativih Roll+ usluga vrši se putem Roll+ App putem kreditne/debitne kartice ili Google/Apple paya i PayPal. To se odnosi na plaćanje bilo kojeg modela, kao i na plaćanje kazni.

7.2. Nakon što dodate ili odaberete svoju kreditnu ili debitnu karticu za plaćanje naplativih Roll+ usluga, kako bismo provjerili valjanost vaše kreditne ili debitne kartice, možemo rezervirati manji iznos s vaše kartice (približno 20 €) i vratiti ga nakon završetka vožnje.

7.3. Račun za plaćene Roll+ usluge bit će vam poslan odmah nakon naplate vaše kreditne ili debitne kartice na e-mail koji ste nam dali. Pregled vaših transakcija bit će dostupan u vašoj Roll+ App. Korisnik je dužan pružiti točnu e-mail adresu, inače je isključivo odgovoran za neprimanje računa. Za više informacija o obradi vaših osobnih podataka u procesu plaćanja pogledajte našu Politiku privatnosti.

7.4. Sve cijene za Roll+ usluge na Roll+ App prikazane su s uključenim PDV-om/prodajnim porezom i svim ostalim porezima (podložno promjenama takvih poreza) i naknadama, osim ako nije drugačije navedeno. Cjenik je sljedeći:

- početak = 0,95 EUR
- aktivno korištenje e-romobila = 0,3 EUR
- kazna za napuštanje e-romobila = 30 EUR
- jedan dan 30 EUR

7.5. Niže cijene (jeftinije stope) ponekad su dostupne u Roll+ App. Ove stope mogu imati posebna ograničenja i uvjete, kao što je unaprijed definirano razdoblje korištenja. Molimo provjerite relevantne uvjete i detalje Roll+ usluga temeljito za bilo koje takve uvjete prije korištenja e-romobila.

7.6. Nadamo se da ćete biti zadovoljni korištenjem usluga e-romobila. Za povrat novca vezano uz usluge e-romobila, ne ustručavajte se kontaktirati nas putem www.zippywheels.com.hr ili putem e-maila na zippywheelsebike@gmail.com i opišite nam razlog za povrat novca. Obradit ćemo vaš zahtjev uskoro i procijeniti je li opravdan. Ako jest, vratit ćemo vam novac.

8.Odricanja odgovornosti, Ograničenje odgovornosti i Obeštećenje

Odricanja odgovornosti

8.1. Ne dajemo nikakve tvrdnje, jamstva ili garancije u vezi s sigurnošću, pouzdanošću, pravovremenosti, kvalitetom, prikladnošću ili dostupnošću partnera ZIPPY WHEELS-a, barova, restorana, bankomata, turističkih sadržaja ili bilo koje druge usluge označene na karti u Roll+ App, kao ni u vezi s e-romobilom, Roll+ App ili bilo kojom Roll+ uslugom zatraženom putem korištenja Roll+ App, ili da će korištenje Roll+ usluga biti neprekidno i bez pogrešaka.

8.2. Iako ćemo primijeniti razumnu stručnost i pažnju u upravljanju Roll+ uslugom ponuđenom putem Roll+ App, uključujući korištenje e-romobila, nećemo provjeravati, niti možemo jamčiti, da su sve informacije povezane s Roll+ uslugama točne, potpune ili ispravne, niti možemo biti odgovorni za bilo kakve pogreške (uključujući manifestne i tiskarske pogreške), bilo kakve prekide (bilo zbog bilo kakvog (privremenog i/ili djelomičnog) kvara, popravka, nadogradnje ili održavanja Roll+ App ili na drugi način), netočne, zavaravajuće ili neistinite informacije ili nedostavu informacija. Svaki treći pružatelj usluga odgovoran je za točnost, potpunost i ispravnost (opisnih) informacija (uključujući stope/tarife/cijene, politike i uvjete te dostupnost) prikazanih na Roll+ App. Roll+ App ne predstavlja i ne bi se trebao smatrati preporukom ili podrškom kvaliteti, razini usluge, kvalifikaciji ili (zvjezdanom) ocjenom bilo kojeg trećeg pružatelja usluga (ili njegovih zaposlenika, vozila, proizvoda ili usluga) dostupnih, osim ako je izričito naznačeno ili drukčije navedeno.

8.3. Suglasni ste da cijeli rizik proizlazi iz vašeg korištenja Roll+ usluga, i bilo koje usluge ili proizvoda zatraženog u vezi s time, ostaje isključivo na vama, do maksimalne mjere dopuštene primjenjivim zakonom. Mi, s naše strane, pružili smo sve uvjete kako bismo korisnicima omogućili što sigurnije korištenje e-romobila.

8.4. Iako ćemo učiniti sve što je u našoj moći kako bismo osigurali konstantno, neprekidno korištenje Roll+ usluga, to ne jamčimo. Ne prihvaćamo odgovornost ili obvezu za bilo kakav prekid ili kašnjenje.

8.5. Nismo stranka, nemamo sudjelovanja ni interesa, ne dajemo nikakve izjave ili jamstva, niti imamo odgovornost ili obvezu u vezi s bilo kakvim komunikacijama, transakcijama, interakcijama, sporovima ili bilo kakvim odnosima između vas i bilo kojih drugih korisnika Roll+ App.

Ograničenje odgovornosti

8.7. Nećemo biti odgovorni za posredne, slučajne, posebne, primjerene, kaznene ili posljedične štete, uključujući izgubljenu dobit, izgubljene podatke, osobne ozljede ili oštećenje imovine povezano s, u vezi s, ili na bilo koji drugi način proizašlo iz bilo kojeg korištenja Roll+ usluga, bez obzira na našu nemarnost (bilo aktivnu, afirmativnu, isključivu ili sukladnu), čak i ako smo upozoreni na mogućnost takvih šteta.

8.8. Nećemo biti odgovorni za bilo kakvu štetu, odgovornost ili gubitke proizašle iz vašeg korištenja ili oslanjanja na e-romobil ili vaše nemogućnosti pristupa ili korištenja Roll+ usluga; ili bilo koje transakcije ili odnos između vas i bilo koje treće strane u vezi s Roll+, čak i ako smo upozoreni na mogućnost takvih šteta.

8.9. Budući da je Roll+ App samo alat za povezivanje vašeg mobilnog telefona s e-romobilom, u slučaju da imate spor s jednim ili više korisnika Roll+ ili trećim pružateljima usluga Roll+, u punoj mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom oslobađate nas (i naše časnike, direktore, članove, zaposlenike, agente i povezane tvrtke) od zahtjeva, potraživanja i štete (stvarne i posljedične) svake vrste i prirode, poznate i nepoznate, sumnjane i nesumnjane, otkrivene i neotkrivene, proizašle iz ili na bilo koji način povezane s takvim sporovima.

8.10. Nećemo biti odgovorni za kašnjenje ili neuspjeh u izvršenju proizašli iz uzroka izvan naše razumne kontrole, posebno u vezi s Roll+ uslugama koje pružaju pružatelji treće strane.

8.11. U slučaju da zatražite pružanje sigurnosnih usluga putem Roll+ App, otključat ćete svoj e-romobil putem Roll+ App, povezati svoj mobilni telefon putem Bluetooth-a i početi koristiti e-romobil na vlastiti rizik, poštujući pravila korištenja koja smo gore naveli. Suglasni ste da nemamo odgovornost ili obvezu prema vama, u vezi s kontrolom i vožnjom, osim kako je izričito navedeno u ovim Uvjetima.

8.12. Ograničenja i odricanja odgovornosti u ovom odjeljku ne pretendiraju na ograničenje odgovornosti ili izmjenu vaših prava kao potrošača koja se ne mogu isključiti sukladno primjenjivom zakonu. Budući da neke države ili jurisdikcije ne dopuštaju isključenje ili ograničenje odgovornosti za određenu vrstu štete, u takvim državama ili jurisdikcijama naša odgovornost bit će ograničena u mjeri dopuštenoj zakonom. Ova odredba neće utjecati na našu odredbu o izboru zakona navedenu u nastavku.

Odšteta

8.14. Suglasni ste da ćete nas i naše povezane tvrtke, direktore, zaposlenike i agente osloboditi odgovornosti od svih zahtjeva, potraživanja, gubitaka, obveza i troškova (uključujući troškove odvjetnika) proizašlih iz ili u vezi s: (i) vašim korištenjem e-romobila dobivenog putem vašeg Računa, (ii) vašim kršenjem ili povredom bilo kojeg od ovih Uvjeta ili povezanih politika ili smjernica, (iii) našim korištenjem vašeg Korisničkog sadržaja ili (iv) vašim kršenjem prava bilo kojeg drugog Korisnika e-romobila, Partnera e-romobila ili bilo kojeg drugog trećeg pružatelja Roll+ usluga.

9. Prava intelektualnog vlasništva

9.1. Sva prava intelektualnog vlasništva u vezi s Roll+ aplikacijom i povezanim dokumentacijama te svim dijelovima i kopijama istih, ostaju isključivo pripadajući i biti će jedino i isključivo vlasništvo IDDI LLC-a i/ili njihovih podizvođača/licencija.

9.2. Ovi Uvjeti ne dodjeljuju vam nikakva prava intelektualnog vlasništva povezana s Roll+ aplikacijom i sva prava koja nisu izričito dodijeljena ovdje zadržava IDDI LLC. Također, ne smijete inženjerski analizirati niti dio e-romobila (tj. reproducirati ih nakon detaljnog pregleda njihove konstrukcije ili sastava) ili Roll+ aplikaciju.

10. Trajanje i raskid

10.1. Ovi Uvjeti su na snazi kao obvezujući Ugovor između nas, ZIPPY WHEELS-a, i vas, Korisnika, do daljnjeg, dok god vaš račun nije deaktiviran.

10.2. Možete prekinuti korištenje Roll+ usluga u bilo kojem trenutku. Mi ćemo zatvoriti vaš Račun na vaš zahtjev. Postoje neki podaci koje ćemo obrađivati čak i nakon što je Račun u fazi deaktivacije. Za detaljnije informacije, pogledajte našu Politiku privatnosti.

10.3. Možemo trajno ili privremeno prekinuti pružanje Roll+ usluga u bilo kojem trenutku, bez navođenja razloga ili prethodne obavijesti.

11. Primjenjivo pravo i rješavanje sporova

11.1. Ovi Uvjeti bit će upravljani i tumačeni u skladu s zakonima Republike Hrvatske.

11.2. Ako ste potrošač u Europskoj uniji, imajte na umu da vam ne mogu biti uskraćena prava dodijeljena vama obveznim zakonima o zaštiti potrošača u vašoj zemlji prebivališta.

11.3. Sporovi proizašli iz ovih Uvjeta bit će riješeni pred Općinskim građanskim sudom u Zagrebu. Potrošač u Europskoj uniji, međutim, uvijek može pokrenuti postupak pred nadležnim sudom svog prebivališta.

11.4. Ako ste Korisnik sa prebivalištem u Europskoj uniji, vi i IDDI također možete koristiti platformu ODR koju vodi Europska komisija za rješavanje sporova. Tu platformu možete pronaći na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register>.

12. Izmjene

12.1. Zadržavamo pravo izmijeniti ove Uvjete, ili bilo koju politiku ili smjernicu Roll+ usluga, u bilo koje vrijeme i prema našem vlastitom nahođenju. Ako izmijenimo ove Uvjete, obavijestit ćemo vas o takvim promjenama, uključujući izmjenu datuma na vrhu ovih Uvjeta.

12.2. Ažurirane Uvjete ćemo objaviti na www.zippywheels.com.hr, kao i obavijestiti vas o promjenama najmanje 15 dana prije nego što promjene stupe na snagu. Promjene će stupiti na snagu 15 dana nakon obavijesti. Ako se slažete s promjenama, morate prihvatiti ažurirane Uvjete. Međutim, ako se ne slažete s njima, morate nam javiti da želite zatvoriti svoj Račun prije nego što promjene stupe na snagu. Ako ne prihvatite ažurirane Uvjete i istekne 15-dnevno razdoblje, nećete moći koristiti Roll+ App dok ne prihvatite ažurirane Uvjete.

13. Ostale Odredbe

13.1. Ne možete dodijeliti ove Uvjete ili prava i obveze proizašle iz ovih Uvjeta bez našeg prethodnog pisanog odobrenja. Mi možemo dodijeliti ove Uvjete ili prava i obveze proizašle iz ovih Uvjeta bez vašeg pristanka podružnici ili povezanoj tvrtki; stjecatelju naših dionica, poslovanja ili imovine; ili nasljedniku po spajanju.

13.2. Svaki pokušaj dodjele suprotan ovoj odredbi bit će ništavan. Nema zajedničkog ulaganja, partnerstva, zaposlenja ili agencijskog odnosa između vas i nas kao rezultat ovog Ugovora ili korištenja Roll+ usluga.

13.3. Naše neprovođenje bilo kojeg prava ili odredbe u ovim Uvjetima neće predstavljati odricanje od takvog prava ili odredbe, osim ako to ne priznamo i dogovorimo se pismeno.

13.4. Ako bilo koja odredba ovih Uvjeta bude proglašena nevažećom ili neizvršivom, takva odredba neće utjecati na preostale odredbe, koje će se primjenjivati u najvećem mogućem opsegu sukladno zakonu.

13.5. U slučaju bilo kakvih pritužbi ili problema, molimo vas da kontaktirate naše osoblje putem vašeg Roll+ Računa ili putem e-pošte na sljedeću adresu: zippywheelsebike@gmail.com.

Zadnji put ažurirano: 19.05.2024.

POLITIKA PRIVATNOSTI

Kao što već možda znate, mi u ZIPPY WHEELS pružamo najam e-romobila i aplikacija. Naši e-skirovi olakšavaju putovanja i čine razgledavanje zabavnijim. Tijekom korištenja naših e-skirova brinemo o vašoj sigurnosti, ali i vašoj privatnosti. Vašim korištenjem e-skirova povjerali ste nam svoje povjerenje i cijenimo to povjerenje. To znači da smo predani zaštiti i čuvanju svih osobnih podataka koje nam date. Djelujemo u interesu naših korisnika i želimo biti transparentni u vezi s obradom vaših osobnih podataka.

Ova Politika privatnosti objašnjava koje informacije prikupljamo, kako ih koristimo i vaša prava ako želite promijeniti način na koji koristimo vaše osobne podatke. Ako imate zabrinutosti u vezi s načinom na koji koristimo vaše osobne podatke, možete nas kontaktirati putem zippywheelsebike@gmail.com.

Održavat ćemo ovu Politiku privatnosti ažuriranom i stoga je možda povremeno mijenjamo. Ako vam je stalo do vaše privatnosti, redovito je čitajte i znat ćete točno gdje stojite. Ako napravimo promjene u Politici privatnosti koje će utjecati na vas (na primjer, ako namjeravamo obrađivati vaše osobne podatke u druge svrhe nego što smo to ranije komunicirali u ovoj Politici privatnosti), obavijestit ćemo vas o tim promjenama prije početka novih aktivnosti. Uvijek navodimo datum zadnje promjene na vrhu naše Politike privatnosti.

Tko smo mi?

Mi smo ZIPPY WHEELS – M.B.M. USLUGE J.D.O.O., vlasnici e-romobila i korisnici Roll+ mobilne aplikacije. Naša registrirana adresa je u Skradu, Hrvatska, Šubetov most 2. Proizvodimo proizvode i pružamo usluge koje slijede potrebe ljudi i olakšavaju svakodnevni život. Putem našeg projekta pružamo najam e-romobila putem Roll+ App.

Dalje u ovoj Politici privatnosti referirat ćemo se na sebe kao "ZIPPY WHEELS" ili "mi". Svi drugi velikim početnim slovima napisani pojmovi imaju značenje koje im je dano u našim Uvjetima korištenja.

Što ćemo raditi:

- uvijek čuvati vaše informacije sigurnima i privatnima;
- nikada nećemo prodavati vaše informacije; i
- omogućiti vam upravljanje i pregled vaših pristanka u bilo kojem trenutku, ako je primjenjivo.

Prikupit ćemo vaše osobne podatke kada koristite:

- našu web stranicu na zippywheelsebike@gmail.com ;
- Roll+ App; ili
- bilo koju od usluga do kojih možete dobiti pristup putem Roll+ App ili web stranice.

Kada odlučite podijeliti svoje informacije s nama, postajemo ono što je poznato u regulativi o zaštiti podataka kao 'kontrolor podataka' vaših osobnih informacija koje ste nam pružili kako bismo vam pružili naše usluge.

Kakve vrste osobnih podataka prikupljamo?

Ne možete koristiti našu Roll+ App ili našu ZIPPY WHEELS web stranicu bez da prikupimo vaše osobne podatke.

Osnovni podaci o računu

Kada se prvi put registrirate u Roll+ App, zatražit ćemo osnovne informacije: vaše ime, prezime, e-mail adresu i broj mobilnog telefona. To su osnovne informacije koje trebamo kako biste postali Roll+ korisnik (vaša e-mail adresa i broj mobilnog telefona). Imajte na umu da morate imati barem 18 godina da biste otvorili Roll+ račun i pretpostavljamo da ih imate ako to učinite. Ako želite koristiti naše usluge, morate s nama podijeliti i svoju e-mail adresu, jer ćemo je koristiti za slanje računa za vaše vožnje.

Jednom kada postanete član Roll+, moći ćete upravljati svojim osobnim podacima. Sve informacije koje unesete u Roll+ App bit će sigurno pohranjene kao podaci vašeg računa.

Podaci o korištenju

Kako biste mogli koristiti naše usluge, morat ćemo obraditi sljedeće osobne podatke:

Detalji kreditne kartice: Detalji vaših debitnih kartica i kreditnih kartica, uključujući broj kartice, datum isteka i CVC (posljednje tri znamenke na poleđini kartice), potrebni su za plaćanje vaše pretplate ili usluga koje koristite putem aplikacije Roll+.

Podaci o lokaciji: Dok aktivno koristite E-romobil, obradit ćemo vaše podatke o lokaciji kako bismo osigurali sigurnost i pružili usluge temeljene na lokaciji.

Zapisnici o korespondenciji: Kako bismo osigurali sigurnost korisnika i usklađenost s našim Uvjetima i odredbama, zadržavat ćemo zapise o vašoj korespondenciji s članovima našeg tima za korisničku podršku. Pohranit ćemo ove komunikacije i obraditi ih samo kada sadrže informacije važne za nas kako bismo ispunili naše ugovorne obveze, ispunili zakonske obveze, odgovorili na zahtjeve pravosudnih tijela ili provodili naše legitimne interese.

Popisi kontakata i popisi prijatelja: Ako nam to dopustite, prikupit ćemo informacije poput vaših popisa kontakata ili popisa prijatelja s Facebooka ili sličnih online računa kako bismo vam olakšali poziv druge osobe da koristi E-romobil.

Informacije o korištenju web stranice: Kad posjetite našu web stranicu, prikupljamo određene informacije radi poboljšanja naših usluga, uključujući vašu IP adresu, datum i vrijeme pristupa, hardver, softver ili internetski preglednik koji koristite, informacije o operativnom sustavu vašeg računala i podatke o klikovima i prikazanim stranicama.

Podaci o mobilnom uređaju: Ako koristite mobilni uređaj, prikupljamo podatke koji identificiraju vaš mobilni uređaj, postavke i karakteristike specifične za uređaj, padove aplikacije i druge aktivnosti sustava.

Kada prikupljamo osobne podatke?

Prikupljamo informacije koje pružate kada:

Ispunite bilo kakve obrasce

Korespondirate s nama

Registirate se za korištenje aplikacije Roll+

Otključate E-romobil

Aktivno koristite E-romobil

Pozovete prijatelja da se pridruži aplikaciji Roll+

Razgovarate s članom našeg tima za korisničku podršku

Posjetite našu web stranicu ili koristite našu aplikaciju

Kontaktirate nas iz drugih razloga

Zašto prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke?

Kako bismo prikupili i obradili vaše osobne podatke, moramo imati valjan pravni temelj. Prikupit ćemo i obraditi ćemo vaše osobne podatke samo ako imamo pravni temelj za to. Stoga će naš pravni temelj za obradu vaših podataka biti jedan od sljedećih:

- Ugovor. Pružamo vam usluge putem aplikacije Roll+ na temelju naših Uvjeta i odredbi. Naši Uvjeti i odredbe su ugovor zaključen između vas i ZIPPY WHEELS-a. Kako bismo vas zadržali kao našeg klijenta i

pružili vam naše usluge, kao što je dogovoreno u Uvjetima i odredbama, potrebne su nam određene osobne informacije bez kojih nismo u mogućnosti pružiti naše usluge.

- Zakonske obveze. U nekim slučajevima, obvezni smo prikupiti i pohraniti vaše osobne informacije zakonom, kako bismo se pridržavali pravnih i zahtjeva pravosudnih tijela (na primjer, u svrhu knjigovodstva).
- Legitimni interes. Ovaj pravni temelj koristit ćemo samo kada imamo legitimni razlog za prikupljanje i korištenje vaših osobnih podataka. Taj razlog uvijek se uravnotežuje s vašim pravom na privatnost prije početka obrade podataka (na primjer, za poboljšanje naših usluga i zaštitu naših e-romobila kao naše imovine).
- Vaš pristanak. Obrada će se temeljiti na ovom pravnom temelju samo kada ste izričito pristali da prikupljamo vaše informacije. Obično možete dati svoj pristanak jednostavno označavanjem određenog okvira u aplikaciji Roll+. Obradu vaših osobnih podataka temeljit ćemo na ovom pravnom temelju samo u određenim situacijama, kada je to propisano važećim zakonom.
- Vitalni interes. Obrada će se temeljiti na ovom pravnom temelju kada je to potrebno radi zaštite vaših vitalnih interesa ili vitalnih interesa druge osobe. Obradu vaših osobnih podataka temeljit ćemo na ovom pravnom temelju samo u ekstremnim, rijetkim slučajevima.
- Javni interes. Obično nećemo temeljiti obradu vaših osobnih podataka na ovom pravnom temelju. Međutim, ne možemo predvidjeti sve buduće situacije koje mogu biti izvanredne i zahtijevati obradu temeljenu na ovom pravnom temelju. Iz tog razloga željeli smo da budete svjesni i ovog pravnog temelja.

Ako želite uložiti prigovor na određenu obradu, ali se ne možete sami odjaviti iz te obrade (na primjer, u postavkama svog računala), kontaktirajte nas na zippywheelsebike@gmail.com

Kako koristimo vaše osobne podatke?

Razloge zbog kojih prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke možemo sažeti u samo 4 točke:

- kako bismo mogli pružiti naše usluge na najbolji mogući način
- kako bismo vas mogli informirati o proizvodima i uslugama koje vas možda zanimaju

- kako bismo dodatno poboljšali naše usluge
- kako bismo ispunili naše pravne obveze.

Pružanje naših usluga

Davanje vaših osobnih podataka ZIPPY WHEELS-u je dobrovoljno. Međutim, ne možemo vam pružiti naše usluge bez prikupljanja i obrade određenih osobnih podataka. Stoga, ako želite koristiti naše usluge, morate nam dostaviti određene osobne podatke. Molimo vas da budete svjesni toga prije nego što prihvatite naše Uvjete i odredbe i zatražite naše usluge.

Na primjer, ne možete otključati E-romobil ako ne prikupimo vaše ime, prezime, e-mail adresu i broj mobilnog telefona. Svaki put kad se prijavite na Roll+ App, koristit ćemo vaše osobne podatke kako bismo vas mogli identificirati kao našeg korisnika. Nadalje, ne možemo vam prikazati bankomate, trgovine, barove ili prirodne/kulturne znamenitosti u blizini, ako ne znamo gdje se nalazite. Jedini put kada obrađujemo slike je kada nam to dopustite, ali čak i tada, molimo vas da nam ne šaljete slike s ljudima na njima, jer ne obrađujemo slike kao osobne podatke, već samo kao slike koje prikazuju E-romobil ili Roll+ App.

Kada ste već registrirani kao Roll+ korisnik, koristimo vaše osobne podatke kako bismo ispunili naše obveze proizašle iz Roll+ Uvjeta i odredbi. To se odnosi i na proces plaćanja i izdavanja računa. Kako bismo obavili te procese i obradili transakcije koje izvršite, moramo obraditi vaše osobne podatke. Za više detalja o načinima plaćanja, molimo pogledajte naše Uvjete i odredbe.

Vaši osobni podaci uključeni u vašu interakciju i komunikaciju s članom našeg tima za korisničku podršku, bit će spremljeni iz sigurnosnih razloga (kako bi se spriječila bilo kakva zlonamjerna aktivnost).

Također koristimo vaše osobne podatke kako bismo vam dali pojedinosti o našim proizvodima i uslugama kako bismo nam pomogli u razvoju novih proizvoda i usluga.

Također koristimo vaše osobne informacije kako bismo vas kontaktirali telefonom i pružili vam usluge korisničke podrške. Možemo snimati te razgovore, ali samo u svrhu interne obuke i kontrole kvalitete.

Marketing

Konstantno razvijamo platformu i dajemo sve od sebe da proširimo raspon proizvoda i usluga koje nudimo. Iz tog razloga želimo vas držati informiranim o našem radu, čim postanete naš korisnik. Ako nam pružite svoju e-mail adresu, želimo:

- informirati vas o proizvodima i uslugama koje nudimo, a slične su onima koje ste već koristili ili nas o njima pitali, ili za koje smatramo da bi vas mogle zanimati;
- mjeriti ili razumjeti učinkovitost naše reklame i pružati relevantnu reklamu vama.

U tu svrhu možemo koristiti podatke koje ste nam pružili, posebno vašu e-mail adresu, informacije s vašeg uređaja, informacije o lokaciji i informacije koje smo prikupili od trećih strana. Koristimo ove informacije na temelju našeg legitimnog interesa za prodaju, pružanje i promicanje naših proizvoda i usluga. U slučaju da se ne slažete s obradom vaših osobnih podataka u tu svrhu, uvijek možete odustati od ovakve obrade svojih osobnih podataka. To možete učiniti jednostavno slanjem e-maila na zippywheelsebike@gmail.com, i mi ćemo se pobrinuti da su vaša pitanja odgovorena i vaše zahtjeve ispunjeni.

Poboljšanje naših proizvoda i usluga

Ponekad ćemo koristiti vaše osobne podatke, kao podatke naših korisnika, kako bismo poboljšali naše i proizvode i usluge trećih strana koje nudimo putem Roll+ aplikacije. Da bismo to postigli, možemo koristiti vaše osobne podatke kako bismo upravljali i poboljšali našu Roll+ aplikaciju i ZIPPY WHEELS web stranicu (uključujući analizu podataka, istraživanje, otklanjanje poteškoća, testiranje, statističke i svrhe istraživanja). Koristimo ove informacije na temelju našeg legitimnog interesa za poboljšanje naših proizvoda i usluga, i našeg poslovanja općenito.

Također možemo snimati pozive i pohranjivati komunikaciju između vas i naše službe za korisničku podršku kako bismo obučili naše osoblje i poboljšali njihove sposobnosti, ali i kako bismo kontrolirali kvalitetu naših usluga.

Za ispunjenje naših pravnih obveza

Konačno, u određenim slučajevima, možda ćemo trebati koristiti vaše osobne informacije za regulatorne istrage i usklađivanje. Također možemo koristiti vaše osobne informacije za rješavanje pravnih sporova i ispunjavanje zakonitih zahtjeva nadležnih tijela za provedbu zakona. To će također biti slučaj kada se provode Uvjeti i odredbe Roll+ aplikacije.

Pratimo li vašu vožnju?

Da, pratimo vašu vožnju i obrađujemo vaše lokacijske podatke. To je ključno za pružanje naših usluga jer omogućuje Roll+ aplikaciji da vas informira o znamenitostima u blizini i navigira vas do odredišta koje odaberete. Također je važno za zaštitu e-romobila kao naše imovine jer znamo gdje se nalaze u svakom trenutku. Na taj način možemo doći i popraviti e-romobil ili vam poslati pomoć, ako je potrebno. To

doprinosi sigurnoj upotrebi naših e-romobila. Praćenje funkcionira na sljedeći način: vaš mobilni telefon je povezan s e-romobilom, dok je svaki e-romobil povezan s našim poslužiteljem. Na taj način znamo gdje se svaki e-romobil nalazi i tko (koji Roll+ korisnik) ga koristi. Ako se e-romobil odspoji s našeg poslužitelja zbog tehničkih ili drugih poteškoća, više ne možemo obrađivati lokacijske podatke s e-romobila, pa ćemo vas zamoliti da obrađujete lokacijske podatke sa svog mobilnog telefona. U takvom slučaju nećete moći nastaviti vožnju ako to ne učinite. Lokacijski podaci pohranjeni su u samom e-romobilu i bit će korišteni u skladu s ovom Pravilima o privatnosti.

Dijelimo li vaše osobne podatke s trećim stranama?

U određenim okolnostima, dijelit ćemo vaše osobne podatke s trećim stranama. Vaše osobne podatke dijelimo s sljedećim kategorijama trećih strana:

Partner Roll+ u čijem je području iznajmljen e-romobil: Ovo je prilično važno za ono što radimo! Kako bismo vam pružili naše usluge na prekrasnim, zanimljivim lokacijama, udružili smo se s našim Roll+ partnerima koji su nam pružili prostor i struju za naše stanice za punjenje. Stoga možemo podijeliti vaše ime, prezime, e-mail adresu, broj telefona, broj kreditne kartice i lokaciju s našim Roll+ partnerom, sve kako bismo osigurali sigurnu upotrebu naših e-romobila na svim lokacijama.

Davatelji usluga trećih strana: Koristimo davatelje usluga koji nas podržavaju u pružanju naših usluga. Ti davatelji usluga pružaju podršku kao što su:

- Usluge otkrivanja i prevencije prijevара, uključujući uslugu protupožarnog skeniranja
- Usluge plaćanja (koristimo treće strane za obradu plaćanja ili pružanje usluga naplate računa. Možemo dijeliti informacije s relevantnim financijskim institucijama, ako smatramo da je to strogo potrebno iz razloga otkrivanja i prevencije prijevара)

Svi davatelji usluga dužni su i dalje adekvatno štiti vaše osobne podatke.

Nadležne vlasti: Otkrivamo osobne podatke pravosudnim tijelima u mjeri u kojoj je to zahtijevano zakonom ili je strogo potrebno za sprječavanje, otkrivanje ili progon kaznenih djela i prijevара ili ako smo inače zakonski obvezni to učiniti. Možda ćemo trebati dalje otkriti osobne podatke nadležnim vlastima kako bismo zaštitili i branili svoja prava ili imovinu.

Prijenos osobnih podataka kako je opisano u ovim Pravilima o privatnosti može uključivati prijenose osobnih podataka u inozemstvo u zemlje čije zakoni o zaštiti podataka nisu toliko sveobuhvatni kao oni zemalja Europske unije. Prema europskom zakonu, osobne podatke prenosit ćemo samo primateljima koji pružaju adekvatnu razinu zaštite podataka. U tim situacijama, po potrebi, sklapamo ugovorne aranžmane kako bismo osigurali da se vaši osobni podaci i dalje štite sukladno europskim standardima. Možete nas zamoliti da vam pošaljemo kopiju tih ugovornih sporazuma slanjem e-maila na sljedeću adresu: zippywheelsebike@gmail.com.

Kako obrađujemo vaše komunikacije unutar Roll+ aplikacije?

ZIPPY WHEELS vam omogućuje komunikaciju s članom našeg tima za korisničku podršku ako:

- imate problema s otključavanjem vašeg e-romobila;
- želite prijaviti ilegalno vožnju ili parkiranje;
- imate problema s Roll+ aplikacijom;
- imate bilo koji drugi problem koji želite prijaviti.

Kako biste lakše prijavili probleme, omogućili smo vam slanje slika (na primjer, slike ilegalno parkiranog e-romobila), uključujući i snimke zaslona. Molimo vas da ne snimate slike na način da se na njima mogu identificirati ljudi (uključujući vas samog), jer nismo ovlašteni obrađivati takve slike, odnosno takve osobne podatke. Ako nam pošaljete takvu sliku, bit ćemo obvezni odmah je izbrisati i zatražiti od vas da nam pošaljete novu sliku koja ispunjava tu uvjet.

ZIPPY WHEELS pristupa komunikacijama i može koristiti automatizirane sustave za pregled, skeniranje i analizu komunikacija u svrhu sigurnosnih mjera; sprečavanja prijevara; poštivanja zakonskih i regulatornih zahtjeva; istraživanja potencijalnih nepravilnosti; razvoja i poboljšanja proizvoda; istraživanja; angažmana kupaca, uključujući pružanje informacija i ponuda za koje vjerujemo da bi vam mogle biti od interesa; i korisničke ili tehničke podrške. Zadržavamo pravo blokiranja dostave ili pregleda komunikacija koje mi, prema našem vlastitom nahođenju, vjerujemo da mogu sadržavati zlonamjerni sadržaj, neželjenu poštu ili mogu predstavljati rizik za vas ili druge članove Roll+ aplikacije. Napomenimo da će sve komunikacije poslone ili primljene putem Roll+ aplikacije biti pohranjene od strane ZIPPY WHEELS-a, u skladu s ovim Pravilima o privatnosti.

Kakve smo sigurnosne postupke i uvjete zadržavanja podataka postavili kako bismo zaštitili vaše osobne podatke?

Pratimo razumne postupke kako bismo spriječili neovlašteni pristup i zlouporabu osobnih podataka. Koristimo odgovarajuće poslovne sustave i postupke kako bismo zaštitili i osigurali osobne podatke koje nam dajete. Također koristimo sigurnosne postupke i tehnička i fizička ograničenja za pristupanje i korištenje osobnih podataka na serverima koje koristimo. Samo ovlaštenom osoblju dopušteno je pristupanje osobnim podacima tijekom njihovog rada.

Čuvamo vaše osobne podatke sigurno od gubitka, zlouporabe, neovlaštenog pristupa, otkrivanja i izmjene primjenom sljedećih mjera:

- Vatrozid,
- Šifriranje podataka, i
- Fizičke kontrolne mjere pristupa u našim podatkovnim centrima.

Vaše ćemo podatke uvijek čuvati sigurnima tijekom cijelog razdoblja zadržavanja. Pri određivanju razdoblja zadržavanja osobnih podataka uzet ćemo u obzir primjenjive zakone i propise, vaše interese, preporuke nadzornih tijela i druge okolnosti relevantne za određivanje prikladnog vremena zadržavanja

za pojedinačne kategorije osobnih podataka. U svakoj novoj obradi razmotrit ćemo je li predloženo razdoblje zadržavanja doista potrebno za postizanje određene svrhe obrade. Pri pohrani osobnih podataka pazimo da svaka obrada bude pravedna, razmjerna i u skladu s svrhama za koje se prikupljaju osobni podaci.

Vaše osobne podatke zadržavamo onoliko dugo koliko smatramo potrebnim kako bismo vam omogućili korištenje naših usluga, pružili vam naše usluge, pridržavali se primjenjivih zakona, rješavali sporove s bilo kojim strankama i inače koliko je potrebno da nam omogući obavljanje poslovanja, uključujući otkrivanje i sprečavanje prijevare ili drugih nezakonitih aktivnosti. Svi osobni podaci koje zadržavamo bit će podložni ovim Pravilima o privatnosti.

U određenim okolnostima može biti potrebno zadržati osobne podatke duže vrijeme kako bismo se pridržavali zakonskih i drugih propisa, u svrhu dokazivanja pred sudom ili drugim postupcima, ili iz operativnih potreba ZIPPY WHEELS-a. Preuranjeno brisanje ili uništavanje osobnih podataka ponekad bi moglo rezultirati neusklađenošću s primjenjivim propisima, nemogućnošću obrane pred sudom ili drugim postupcima, operativnim poteškoćama ili štetama.

Osobni podaci koji više nisu potrebni brišu se ili uništavaju u pravodobnom roku (ako je to dopušteno primjenjivim zakonom).

Kako možete kontrolirati osobne podatke koje ste nam dali?

Želimo da imate kontrolu nad načinom na koji koristimo vaše osobne podatke. S obzirom na to, imate sljedeća prava:

- Pravo na pristup (možete zatražiti pristup osobnim podacima koje obrađujemo o vama i zatražiti kopiju tih osobnih podataka)
- Pravo na ispravak (možete nas obavijestiti o bilo kakvim promjenama u vašim osobnim podacima, ili nas možete zamoliti da ispravimo bilo koji od osobnih podataka koje o vama posjedujemo, ali, kao što je objašnjeno u nastavku, možda ćete moći sami napraviti takve promjene)
- Pravo na brisanje (u određenim situacijama, možete nas zamoliti da izbrišemo osobne podatke koje posjedujemo o vama),
- Pravo na ograničenje (u određenim situacijama možete blokirati ili ograničiti obradu osobnih podataka)
- Pravo na prigovor (u određenim situacijama možete prigovoriti na načine na koje koristimo vaše osobne podatke)
- Pravo na prenosivost podataka (u određenim situacijama, također možete zatražiti da vam pošaljemo osobne podatke koje ste nam dali trećoj strani)

Kada koristimo vaše osobne podatke na temelju vašeg pristanka, imate pravo u bilo kojem trenutku povući taj pristanak, sukladno primjenjivom zakonu. Povlačenje vašeg pristanka ne utječe na valjanost obrade podataka koju smo proveli na temelju tog pristanka prije povlačenja. Nadalje, ako obradimo vaše osobne podatke na temelju legitimnog interesa ili javnog interesa, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na takvu upotrebu vaših osobnih podataka, sukladno primjenjivom zakonu.

Ovisimo o vama da osigurate da su vaši osobni podaci potpuni, točni i trenutno ispravni u vašoj Roll+ aplikaciji jer ćemo vam uvijek pružiti mogućnost dodavanja, ažuriranja ili uklanjanja informacija koje imamo o vama.

Ako imate bilo kakvih zahtjeva ili pritužbi u vezi s ovim Pravilima o privatnosti ili pitanja vezanih uz ostvarivanje svojih prava, molimo kontaktirajte nas putem zippywheelsebike@gmail.com. Također se možete obratiti vašem lokalnom tijelu za zaštitu podataka.

Kako nas kontaktirati?

Klijent aplikacije Roll+, ZIPPY WHEELS, kontrolira obradu osobnih podataka kako je opisano u ovim Pravilima o privatnosti. ZIPPY WHEELS je privatno jednostavno društvo s ograničenom odgovornošću, osnovano prema zakonima Republike Hrvatske, sa sjedištem na adresi Šubetov most 2, 51311 Skrad, Hrvatska. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovim Pravilima o privatnosti ili obradom vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas putem zippywheelsebike@gmail.com i odmah ćemo vam odgovoriti.